

# Conditions générales d'utilisation (CGU) et politique de confidentialité

Etat au 6 octobre 2023

MiniProm est une marque déposée de Promaudio Sàrl (ci-après : Promaudio), sise à l'Avenue du Mont d'Or 55, 1007 Lausanne, Suisse.

Le site [www.miniprom.ch](http://www.miniprom.ch) ainsi que et les contenus qui y sont publiés est propriété de Promaudio.

## 1. Contact

Promaudio peut être contactée par courriel : info ( at ) promaudio.ch, ou à l'adresse : Promaudio Sàrl, Mont d'Or 55, 1007 Lausanne.

## 2. Objectif du site

Le site [www.miniprom.ch](http://www.miniprom.ch) a pour but de présenter des systèmes audio spécifiquement destinés aux établissements médicaux sociaux, maisons de retraite, Ephad, ainsi qu'aux personnes malentendantes. Les produits et services liés au site [www.miniprom.ch](http://www.miniprom.ch) sont commercialisés par Promaudio.

## 3. Acceptation des Conditions générales d'utilisation

Les présentes Conditions générales d'utilisation définissent les termes et conditions juridiques sur la base desquels Promaudio permet aux utilisateurs d'accéder et d'utiliser le site web [www.miniprom.ch](http://www.miniprom.ch). En navigant sur ce site, en s'y connectant ou en l'utilisant de quelque manière que ce soit (directement ou indirectement) l'utilisateur reconnaît qu'il a lu et compris les présentes CGU et qu'il accepte d'être lié par elles et de se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

L'utilisateur du site garanti qu'il a la capacité juridique pour accepter ces conditions d'utilisation. S'il n'accepte pas les présentes CGU, il doit immédiatement cesser d'utiliser le site. Promaudio a la liberté de faire évoluer les CGU à sa guise. Les utilisateurs du site doivent régulièrement prendre connaissance des modifications des conditions générales d'utilisation et les accepter pour être autorisé à utiliser ou accéder au site. Le fait d'utiliser ou d'accéder au site revient à accepter la dernière version des CGU.

## 4. Vie Privée

En utilisant le site, l'utilisateur accepte que Promaudio puisse recueillir, traiter et utiliser des données personnelles le concernant. Elles ne seront utilisées qu'en conformité avec la politique de confidentialité de Promaudio.

## 5. Politique de confidentialité et données personnelles

Les données personnelles fournies par les utilisateurs sont destinées à permettre à Promaudio de prendre contact avec ces derniers, que ce soit par courrier, courriel, téléphone, ou par tout autre moyen que ce soit. Les données personnelles peuvent également être utilisées pour analyser l'utilisation du site et/ou pour que Promaudio se conforme aux lois et réglementations en vigueur.

Promaudio peut divulguer les données personnelles à ses collaborateurs ou tiers à qui sont sous-traitées des tâches liées aux services et produits de Promaudio,

ainsi qu'à toute personne à qui Promaudio a transféré un ou plusieurs droits ou obligations en vertu d'un accord que Promaudio a établi avec les utilisateurs, ou encore dans le cas où les utilisateurs du site ont autorisé Promaudio à fournir leur données personnelles, ou enfin si Promaudio est tenue de le faire à la demande d'une décision d'un tribunal ou d'organisme chargé de l'application de la loi, dans le cadre d'une procédure judiciaire. Promaudio peut également divulguer des données personnelles si cela lui paraît souhaitable en vue de respecter la législation, de protéger ou défendre les droits ou la propriété de l'entreprise.

Le site [www.miniprom.ch](http://www.miniprom.ch) utilise Google Analytics (société sise aux Etats-Unis) afin de pouvoir évaluer l'utilisation du site et d'améliorer les informations qui s'y trouvent. Ce service utilise des cookies pour collecter des informations (telles que : adresse IP, date, heure, requêtes du navigateur, informations sur le système d'exploitation et le navigateur) relatives aux habitudes d'utilisation du site par les utilisateurs. Les adresses IP sont rendues anonyme dès que cela est possible techniquement, et le plus tôt possible dans le processus de collecte. Si l'utilisateur ne souhaite plus que ses données d'accès soient évaluées par Google Analytics, il peut télécharger et installer le module complémentaire du navigateur permettant de désactiver Google Analytics à l'adresse :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Si l'utilisateur ne souhaite pas que Google associe les données relatives à l'utilisation de notre site Web avec son compte Google, il doit se déconnecter de son compte avant de consulter le site web [www.miniprom.ch](http://www.miniprom.ch).

L'utilisateur peut désactiver les cookies de son ordinateur en suivant les instructions de son navigateur ou sur [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## **6. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus (par exemple : textes, pages, scripts, images, logo, marques, graphisme, etc.) du site [www.miniprom.ch](http://www.miniprom.ch) est intégralement propriété de Promaudio. Les utilisateurs du site ont l'autorisation de consulter ces contenus. Ils n'ont pas le droit de les copier, de les modifier, de les transformer, de les transmettre à des tiers, de les exploiter ou d'en faire usage de quelque manière que ce soit.

## **7. Obligations des utilisateurs**

Les utilisateurs du site [www.miniprom.ch](http://www.miniprom.ch) ne sont autorisés à utiliser le site qu'à condition de respecter les lois suisses ou toute autre loi applicable. L'usage illégal du site ou inapproprié est exclu.

En particulier, mais pas exclusivement, les utilisateurs acceptent de ne pas transmettre, télécharger ni rendre accessible tout contenu intégrant des virus ou des programmes nuisibles au site et/ou aux intérêts de Promaudio et/ou des autres utilisateurs du site. Ils n'utiliseront en aucun cas les contenus du site dans en vue de faire concurrence à Promaudio ou de lui porter atteinte. Ils ne copieront ni ne distribueront les contenus du site ni les droits qui y sont liés, de quelque façon que ce soit. Ils n'utiliseront pas le site de façon jugée inappropriée, ou qui peut léser ou engager la responsabilité de Promaudio ou des autres utilisateurs.

## **8. Propriété intellectuelle**

Promaudio est propriétaire exclusive de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle liés au site et à ses contenus. Il s'agit en particulier, mais pas exclusivement, du graphisme, du logo, des marques (à l'exception de la marque Mipro), des photos, du nom de domaine, de la charte graphique, des textes, des

fichiers audio, des fichiers vidéo, des documents téléchargeables, etc. Les dispositions des présentes CGU ne constituent en aucun cas un transfert des droits de propriété intellectuelle. Il est notamment interdit de reproduire tout ou partie du site.

### **9. Sécurité**

En utilisant le site, les utilisateurs reconnaissent être conscients des risques liés à l'usage d'internet. L'utilisation des courriers électroniques ou des formulaires de contact ne constituent pas un moyen de communication fiable et peuvent ne pas être livrés à temps, être perdus, ou être intercepté par des tiers.

### **10. Responsabilité**

Promaudio exclut toute garantie et responsabilité en lien avec le site ou qui en découlent. En particulier, mais pas exclusivement, Promaudio ne donne aucune garantie en lien avec les contenus et informations du site, qu'il s'agisse aussi bien de leur disponibilité, leur exactitude ou leur conformité à la loi. Promaudio ne sera responsable d'aucun dommage de quelque nature qu'il soit, y compris manque à gagner, perte de revenus, perte de données, etc., subi par un utilisateur ou un tiers, résultant d'un acte de Promaudio ou d'un tiers.

### **11. Droit applicable**

Ces conditions d'utilisation, de même que toute question qui en découle ou qui sont en relation avec elles sont soumises au droit suisse. Toute prétention et tout différend en lien avec ces CGU sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Lausanne, en Suisse.